

## **Biblioteca en Línea como Espacio integral para la Gestión del Conocimiento en la Universidad Nueva Esparta (UNE)**

Magally Briceño  
magally.briceno@gmail.com

Wilpia Flores  
wilpia@gmail.com

Nelly Meléndez  
nmelendez21@gmail.com

Universidad Nueva Esparta (UNE)

### **RESUMEN**

Las bibliotecas de las instituciones educativas son espacios naturales para la búsqueda de información y construcción del conocimiento. No obstante, con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) éstas han ido adquiriendo mayor relevancia y pertinencia llegando a constituirse en bibliotecas en línea o virtuales. Desde ésta perspectiva, la Universidad Nueva Esparta (UNE) como institución a la vanguardia en el uso de las tecnologías, está implementando la Biblioteca en Línea “Dr. Juan Bautista Marcano Marcano”, ello con la finalidad de poner a la disposición del ciberespacio toda su producción intelectual, y por ende, gestionar el conocimiento. En consecuencia, el objetivo de este ensayo es socializar la experiencia de la UNE en lo que se refiere a la Biblioteca en línea como apoyo a las actividades de docencia, investigación, extensión, actualización permanente del currículo y de servir de enlace a los diversos canales de comunicación de organismos nacionales e internacionales. El abordaje metodológico para el desarrollo de éste trabajo es de indagación y de reflexión a partir de la práctica lo cual ha sido determinante para la creación, operatividad y utilización de la biblioteca en línea como espacio integral de construcción y reconstrucción del conocimiento. Los resultados obtenidos hasta este momento con la implementación de la Biblioteca nos permiten indicar que en la UNE se ha instaurado un servicio para la gestión, socialización y divulgación del saber, al mismo tiempo que se han sentado las bases para un cambio de paradigma en la apropiación del conocimiento.

**Palabras Clave:** Biblioteca en línea, Construcción del currículo, Gestión del conocimiento.

## **Introducción**

La biblioteca en línea representa para las instituciones educativas uno de los servicios más importantes y significativos de la vida universitaria. Esta proporciona datos, información y conocimientos que son fundamentales para funcionar con éxito en nuestra sociedad, que cada vez se basa en la información y el conocimiento" (IFLA/UNESCO, 2001, p. 3).

Desde esta perspectiva, la biblioteca en línea de la Universidad Nueva Esparta constituye el punto de partida institucional para la gestión del conocimiento en el ámbito de la docencia, investigación y extensión. Estas tres funciones interrelacionadas entre si han sido fundamentales para la actualización del currículo de la institución y para activar los procesos de interacción y comunicación entre docentes, estudiantes y comunidad en general.

Este ensayo se organiza en las siguientes secciones: 1) Introducción; 2) La biblioteca en línea: Estructura y Recursos; 3) Biblioteca en línea y la gestión del conocimiento; 4) Aportes de la biblioteca en línea en la actualización del currículo, la investigación y extensión; 5) Reflexiones para el debate. Finalmente se presenta las referencias bibliográficas como apoyo al desarrollo de este trabajo.

### **Biblioteca en Línea: Estructura y Recursos**

La Biblioteca en línea de la Universidad Nueva Esparta integra las tecnologías de la información y la comunicación para responder a las necesidades de sus usuarios. Por ello, su estructura responde a tres elementos fundamentales: lo electrónico, digital y virtual.

Sobre esta diferenciación existen diferentes posiciones: algunos autores como Duda, Collier y Arnol (citado por Sánchez, 2002) manifiestan que las bibliotecas virtuales y las digitales son las mismas. Otros, como la Asociación Latinoamérica de Integración (s/f) define la biblioteca virtual como aquella que no tiene un acervo con existencia física, pues no posee la colección de documentos e información en formato físico, sino que éstos pertenecen a distintos sitios en Internet, presentándolos reunidos en una misma interfaz

como una unidad de acceso, que emula estar dentro de la propia biblioteca. En esta concepción se integra lo electrónico y lo digital.

En la UNE, como se indicó anteriormente, se concibe la biblioteca en línea como un sistema porque: a) gestiona la adquisición, catalogación, registro y préstamos de la colección impresa, utilizando dispositivos electrónicos que permiten acceder a la información “in situ” o mediante el uso de herramientas de consulta (Biblioteca electrónica); b) permite al usuario acceder en línea, únicamente a las colecciones en formato electrónico. Aquí se cuenta con una Revista arbitrada donde se publican las investigaciones realizadas por docentes, estudiantes e investigadores, una Gaceta Universitaria y un Repositorio Institucional que almacena diversas colecciones como es el caso de Trabajos de Grado, Investigaciones Libres, proyectos del servicio comunitario, información generada por la Secretaría, entre otros. Los recursos que dispone son producto de investigación y documentación académica generados por la comunidad universitaria (Biblioteca digital) y; c) dispone de una selección de recursos que pueden ser accedidos a través de hipervínculos a sitios web, documentos, textos, objetos de aprendizaje e inclusive a otras bibliotecas virtuales o digitales (Biblioteca virtual).

La conceptualización de la biblioteca en línea como un sistema integrado permite a la comunidad Uneista entender el significado y alcance que tiene el conocimiento abierto y la creación de redes de aprendizaje con lo cual la institución se convierte en una organización que aprende y tiene ventajas competitivas en la producción y generación de conocimientos.

### **Biblioteca en Línea y Gestión del Conocimiento**

Las universidades son organizaciones sociales orientadas hacia la producción y generación del conocimiento y es éste, le da valor y posicionamiento y les permite generar acciones asociadas a satisfacer las demandas y apoyar las nuevas oportunidades que se presentan en la sociedad (Hamel y Prahalad, 1990).

En este contexto, la Universidad Nueva Esparta, a través de su biblioteca en línea contribuye a fortalecer la formación integral de profesionales en distintas áreas del conocimiento y a coadyuvar, mediante la investigación y extensión en el desarrollo científico, social y tecnológico del país.

Definir la gestión del conocimiento no es una tarea fácil ya que el conocimiento es un proceso que se da en la mente humana y como algo que se construye en la interacción con el entorno, y a su vez, permite modificarlo (Ramírez, 2007).

Así mismo, la búsqueda del conocimiento apunta hacia verdades más allá de cualquier duda, concepciones socialmente aceptadas por un colectivo como tales. En tal sentido, la construcción de la ciencia y los criterios teóricos que sustentan la investigación científica se apoyan en dos corrientes, que “son contrarias pero complementarias” (Nonaka y Takeuchi, 1995, p. 22).

Davenport y Prusak (2001) definen el conocimiento como: una mezcla fluida de experiencias estructuradas, valores, información contextual e internalización que proporciona un marco para la evaluación e incorporación de nuevas experiencias e información. Se origina y es aplicada en la mente de los conocedores. En las organizaciones, con frecuencia no solo queda arraigado en documentos o bases de datos, sino también en las rutinas, procesos, prácticas y normas institucionales.

No obstante, de acuerdo con Polanyi (citado por Nonaka y Takeuchi, Op.cit), el conocimiento puede ser tácito o explícito. El tácito es personal y de contexto específico y así difícil de formalizar y comunicar; sin embargo, el explícito o codificado puede transmitirse utilizando el lenguaje formal y sistemático. El conocimiento personal se socializa progresivamente y es incorporado en la estructura y las prácticas del grupo, manifestándose en los grupos de la organización (Choo, 1998).

El conocimiento explícito, en la medida que es acumulado centralmente (en bibliotecas, productos académicos y en grupos de personas/docentes) permite que su apropiación sea centralizada, organizada.

Con base en lo anterior, puede afirmarse que la biblioteca en línea constituye una fuente de conocimiento explícito, tanto de la producción bibliográfica producto de distintos autores que tienen permitida la reproducción legalmente, como también de materiales que se encuentran contenidos en el repositorio institucional, en el cual puede encontrarse trabajos de grado, de ascenso, investigaciones libres, reglamentos institucionales, revistas, objetos de aprendizaje elaborados por docentes, entre otros. También provee enlaces a otras fuentes de información, ya sean bibliotecas de otras universidades venezolanas, repositorios nacionales e internacionales, revistas científicas en línea y

enlaces a organizaciones científicas de interés para las distintas facultades que componen la esfera curricular. Todo ello, en forma integral y sistemático constituye la gestión del conocimiento, es decir, al conocimiento se le agrega valor en la medida que pueda ser convertido en productos y servicios útiles (Quinn, Anderson y Finkelstein, 1996).

Desde la consideración anterior, la institución está en capacidad de darle un valor estratégico al conocimiento mediante el desarrollo de mejoras incrementales en la calidad de sus trabajos de grado, de ascenso, artículos para revistas, entre otros. Por tanto, la creación de conocimiento es un proceso que, desde el punto de vista de la organización, amplía el conocimiento creado por los individuos y lo cristaliza como parte de la red de conocimientos (Nonaka y Takeuchi, Op.cit).

No hay duda del valor estratégico que tiene la Biblioteca en línea para la socialización y divulgación del conocimiento, por tanto, cada día se está promoviendo en la institución procesos de interacción para el debate y la participación con otras bibliotecas a nivel nacional e internacional con lo cual se contribuye a incrementar los conocimientos y el enriquecimiento profesional.

### **Aportes de la biblioteca en línea en el Currículo, Investigación y Extensión**

El currículo se entiende como un proceso en construcción permanente. En este sentido, los cambios que en él se producen a consecuencia de la tecnología son muy significativos y han sido determinantes para la redimensión curricular. De allí, que las instituciones universitarias deben estar permanentemente asimilando los cambios, ampliando y actualizando los conocimientos de acuerdo con los descubrimientos y avances en cada una de las ciencias y por ende, de las disciplinas. Este es el gran desafío que tienen las universidades en la sociedad del conocimiento.

De allí entonces, que la biblioteca en línea de la UNE se ha convertido en el mejor recurso que tienen docentes para actualizar permanentemente los contenidos de sus programas curriculares ya que ella provee información confiable que está a su alcance a través de los hipervínculos con otras universidades nacionales e internacionales y mediante los diferentes blogs de enlaces a los organismos institucionales, académicos, de apoyo, servicios y organización estudiantil.

Es importante acotar que la UNE comenzó un proceso de rediseño curricular mediante competencias lo cual ha traído como consecuencia modificaciones en los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales para lo cual ha sido fundamental utilizar los recursos de documentos, bibliografías y conexiones que tiene la biblioteca virtual.

La investigación también se desarrolla y promueve con la biblioteca en línea por cuanto esta cuenta con buscadores de recursos, revistas electrónicas, bases de datos, índices, entre otros, que contribuyen con el desarrollo de los proyectos, las líneas de investigación y la generación de redes de conocimiento para la formación de sus investigadores, proporcionándoles un espacio para el intercambio y la comunicación.

La extensión universitaria también se ve reforzada con la biblioteca en línea ya que ella es depositaria de todos los trabajos que realizan los estudiantes en las comunidades lo cual permite identificar las líneas de acción y las actividades que desarrolla la Universidad con el entorno, las posibles soluciones a los problemas para el fortalecimiento de las comunidades.

### **Reflexiones para el Debate**

La biblioteca en línea "Dr. Juan Bautista Marcano Marcano ", se concibe como un centro de conocimientos y de saberes abierto a la comunidad universitaria nacional e internacional y en permanente vínculo con el entorno social. En ella se selecciona, organiza, registra y distribuye el conocimiento.

La Universidad Nueva Esparta ha tratado de aportar valor a la biblioteca en línea desde la consolidación del sistema de biblioteca electrónica, digital y virtual. La expansión de servicios y la posibilidad de conexión desde computadoras personales y dispositivos móviles brindan accesibilidad permanente a los servicios de la Biblioteca desde cualquier sitio y en cualquier momento.

La redimensión del currículo también es impactado por la puesta en ejecución de la biblioteca en línea, ya que ella ha contribuido a la actualización permanente de contenidos y disponibilidad de recursos para la investigación y la extensión.

Pese a los desarrollos que ha tenido la Universidad con la biblioteca en línea es necesario poner en funcionamiento redes de conocimientos basados en el trabajo colaborativo e interactivo lo cual requiere no solo de la suscripción a nuevas bases de datos, ampliación de la plataforma entre otros, sino la adquisición de una cultura tecnológica por parte de docentes y estudiantes.

Desde la UNE, se continúa aprovechando entonces, las distintas posibilidades que brindan las tecnologías de información y comunicaciones para acceder a recursos, a la posibilidad de alianzas estratégicas con otras instituciones y a la generación de nuevos proyectos que permitan fortalecer y ampliar los servicios con que cuenta la biblioteca en línea de esta Institución.

### **Referencias Bibliográficas**

- Asociación Latinoamericana de Integración. Biblioteca Virtual Disponible en: [http://www.aladi.org/biblioteca/03\\_BibliotecaVirtual.html](http://www.aladi.org/biblioteca/03_BibliotecaVirtual.html) [Consulta: febrero, 2013].
- Choo, Ch. (2000). La Organización Inteligente. New Cork: Oxford University Press.
- Davenport, Th. y Prusak, L., (2001). Conocimiento en acción: cómo las organizaciones manejan lo que saben. Traducción de María José Moreno. Buenos Aires, Pearson Education, S.A.
- Hamel, G.; Prahalad, C. K. (Enero – marzo, 1990). El propósito estratégico. Harvard-Deusto Business Review.
- Nonaka, I. y Takeuchi, H. (1995). The Knowledge-Creating Company. New York: The Oxford University Press.
- Ramírez, Z., (2007). El análisis de dominio en la organización y representación del conocimiento. Doctorado en Documentación e Información Científica. Universidad de Granada. Universidad de la Habana.
- Sánchez, M. y Vega, C. (2002) Bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales: tres entidades por definir. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/5130/1/bibliotecas.pdf> [Consulta: febrero, 2013].
- Stewart, T. (1997). Intellectual Capital: The New Wealth of Organizations. New York: Batam Doubleday Dell Publishing.

Quinn, J.; Anderson, O. & Finkelstein, S. (1996). Managing Professional Intellect: Making the Most of the Best. *Harvard Business Review*. 74 (2). 71 – 10.

UNESCO: *Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la biblioteca Escolar*. Disponible en: [http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school\\_manifesto\\_es.html](http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html)  
[Consulta: febrero, 2013].

---