

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA EDUCACIÓN APOYADA POR LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) DE LAS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS DEL ESTADO YARACUY

Autor: Serrano de B., Nathaly
nathalyaracuy@gmail.com

Instituto Universitario de Tecnología de Yaracuy (IUTY)

RESUMEN

La gestión del conocimiento está orientada a aprovechar al máximo el conocimiento en una organización, apreciando a las personas como un valioso recurso y fuente inestimable de conocimiento. Esa premisa guía el propósito de este estudio en el ámbito educativo universitario, en virtud que las instituciones están inmersas en una realidad de carácter dinámico, cambiante e impregnada por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), con considerables volúmenes de información y demanda de conocimientos. Ante este escenario, basándose en el Modelo de Creación de Conocimiento de Nonaka y Takeuchi(1995) y la Teoría Construccionalista de Papert(1980), la educación universitaria en el Estado Yaracuy es entendida como un sistema social complejo (Luhmann,1998), conformado por subsistemas. A partir del subsistema docente, desde la ética y cooperación, a través de un enfoque cualitativo interpretativo, bajo un diseño fenomenológico, se derivaron elementos teóricos e innovadores subyacentes en los significados de los docentes informantes claves como: docencia universitaria sustentada en las TIC, sinergia infocognitiva y práctica de la gestión del conocimiento; emergiendo el construccionismo digital como elemento centro transversal. Develaron los elementos, docentes cuya experiencia de aprendizaje apoyada en las TIC permite aplicar lo aprendido en la práctica académica. Las conclusiones denotan a los estudiantes como centro del aprendizaje, donde a través de interacciones con objetos para pensar, micromundos y entidades públicas pueden construir, registrar, compartir y actualizar conocimiento apoyado en las TIC, de forma construccionista, de tácito a explícito, donde el producto es útil para otros. Surgió además la necesidad de tejer circuitos de comunicación y conocimiento institucionales e interinstitucionales, garantizando un clima de confianza mediante el respeto, ética y colaboración como valores predominantes para compartir conocimientos, en función de aplicar prácticas transformadoras en las universidades Yaracuyanas, trascendiendo de entes productores a gestores de conocimiento usando las TIC, con valor agregado y posibilidades de innovaciones.

Descriptor: Gestión del Conocimiento, Educación Universitaria apoyada por las TIC, Construccionismo Digital, Sinergia infocognitiva, Yaracuy.

El ser humano desde los antepasados, ha tenido un afán por conocer, de esta forma ha generado mecanismos para aprender. Por su parte, los filósofos también han buscado y teorizado sobre los modos de aprender desde que el mundo es mundo. En este sentido, el mundo de hoy, con los avances de las Tecnologías de Información y comunicación (TIC) y la globalización, se ha potenciado debido a las múltiples conexiones, rapidez y amplia disponibilidad de información y conocimiento a través de la denominada red de redes.

Es esa red, Internet, con sus beneficios, fortalezas y debilidades en conjunto con los usos, demandas y ofertas configuradas por los individuos quienes a su vez, van definiendo la sociedad. Una sociedad en constante evolución desde la era llamada industrial hasta nuestros tiempos, designado como la sociedad del conocimiento. Esto último, en virtud de la alta solicitud y promesa de conocimiento como símbolo de crecimiento personal, grupal, organizacional, en fin, global.

Basado en lo anterior, en Venezuela esta realidad ha sido asumida desde la apropiación tecnológica, la ciencia y la tecnología al alcance de todos con respaldo, responsabilidad y directriz legal, ministerial e institucional de diversos colectivos municipales, en fin, apropiación de conocimiento.

La gestión del conocimiento está orientada a aprovechar al máximo el conocimiento en una organización, apreciando a las personas como un valioso recurso y fuente inestimable de conocimiento. Esa premisa guía el propósito de este estudio en el ámbito educativo

universitario, en virtud que las instituciones están inmersas en una realidad de carácter dinámico, cambiante e impregnada por las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), con considerables volúmenes de información y demanda de conocimientos.

Yaracuy, ubicado en la región centrooccidental del País, de naturaleza agropecuaria, producto de sus extensiones de fertilidad innata, de gente amable y emprendedora, donde su extensión de 7.100Km² no ha limitado la instalación y proliferación de trece (13) Instituciones de Educación Universitaria (IEU), ocho (8) oficiales y cinco (5) privadas. Son instituciones únicas y variadas con oferta académica de pregrado a nivel técnico y carrera larga, así como postgrado, cuya mayoría está relacionada con el área de educación.

Ante este escenario, basándose en el Modelo de Creación de Conocimiento de Nonaka y Takeuchi (1995) y la Teoría Construccionalista de Papert (1980), la educación universitaria en el Estado Yaracuy es entendida como un sistema social complejo (Luhmann,1998), conformado por subsistemas.

Se tomó el subsistema docente considerando la práctica pedagógica como el usual espacio para facilitar aprendizajes, aprender, crear, potenciar habilidades y destrezas, de una forma significativa y duradera, más allá de la administración de una unidad curricular con capacidad de impulsar las demás funciones universitarias: investigación, extensión y actividades de servicio comunitario.

A partir del subsistema docente, desde la ética y cooperación, a través de un enfoque cualitativo interpretativo, bajo un diseño fenomenológico, se derivaron elementos teóricos e innovadores subyacentes en los significados de los docentes informantes claves como: docencia universitaria sustentada en las TIC, sinergia infocognitiva y práctica de la gestión del conocimiento; emergiendo el construccionismo digital como elemento centro transversal

Develaron los elementos, docentes cuya experiencia de aprendizaje apoyada en las TIC permite aplicar lo aprendido en la práctica académica. Los elementos teóricos e innovadores orientan la gestión del conocimiento en educación apoyada por las TIC en las IEU del Estado Yaracuy a través del diseño y aplicación de estrategias basadas en la experiencia de los docentes. Los docentes aplican lo aprendido y los estudiantes aprenden haciendo, construyen, comparten y divulgan conocimiento, de forma construccionista, siendo el conocimiento construido útil para otras personas.

Los elementos son innovadores en virtud de que a partir de los significados de los docentes, introducen cambios novedosos en un contexto, realidad y aplicación, con características que superan el construccionismo tradicional e integra la educación universitaria apoyada en las TIC con la gestión del conocimiento.

El docente es más que un facilitador de aprendizajes se convierte, en agente mediador construccionista de conocimiento a través de la utilización de objetos para pensar, micromundos y entidades públicas que permitan construir, registrar, compartir y actualizar

conocimiento, en fin, gestionarlo apoyándose en las TIC.

En cuanto al construccionismo cuya esencia es objetos para pensar, micromundos y entidades públicas, se adapta al mundo digital mediante el uso efectivo de las TIC acoplándose con las acciones de construir, registrar, compartir y actualizar conocimiento.

La pertinencia social, surge de la aceptación e integración de docentes preparados, con experiencias de formación en TIC, múltiples interacciones académicas presenciales y digitales, uso de redes sociales y alto sentido de trabajo en equipo.

La pertinencia tecnológica se favorece por la disponibilidad de laboratorios de computación, docentes con competencias básicas en las TIC, uso de herramientas de la Web 2.0 con fines educativos. Además, la gestión del conocimiento es independiente de la plataforma de software utilizada, sea esta libre o privativa. No obstante, ante el impulso del software libre, las tecnologías de información libre y el uso de Internet como prioritario para el desarrollo nacional (Decreto 825, 2000) la gestión del conocimiento se enriquece y contribuye con el desarrollo tecnológico y social del País.

El aspecto Universitario resalta porque las IEU cuentan con talento humano, recursos tecnológicos (hardware, software, algunas Internet y/o Intranet), información, conocimiento, programas de postgrado, planes de investigación, eventos o publicaciones, alta demanda de oferta académica. Respecto al aspecto emocional: apropiación de estrategias permisibles

de

adaptarse a los cambios, presencia de valores y anhelo de confianza, respeto y ética plena para los usuarios académicos de las TIC.

En cuanto al Estatal: disponibilidad de las TIC a través de Infocentros, CGP y CBIT, plataformas para equipos móviles, ampliación de plataforma tecnológica y eventos de esta índole a nivel estatal con repercusión nacional, escaso enlace entre IEU o consolidación de algún mecanismo o ente para una integración sostenible.

La construcción del conocimiento apoyada en las TIC favorece la internalización, socialización y difusión del conocimiento. El fomento de los valores, predominantemente la ética, la cooperación, compromiso, respeto y confianza entre los estudiantes, docentes y las interacciones entre ellos en la educación apoyada en las TIC, favorece la reflexión y redirección de acciones que atenten contra el comportamiento académico.

A pesar de las diferencias epistemológicas de los diversos enfoques de la gestión del conocimiento como disciplina dirigida hacia lo empresarial se ubicó al modelo de Nonaka y Takeuchi (ob.cit.) en un lugar preponderante dada la naturaleza humana inmersa en la interacción cuya referencia ontoepistemológica es válida en el ámbito Universitario. El modelo en cuestión, acompañó desde la visión de sistemas complejos, la ampliación de la

Teoría de Aprendizaje constructivista en la génesis de la construcción de conocimiento, profundizando y aproximándose de esta forma a vivencias académicas fundamentadas en

las

experiencias, características y procesos desarrollados por los seres humanos que hacen vida

activa en las instituciones, hacia la formación académica apoyada en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Los estudiantes conforman el centro del aprendizaje, donde a través de interacciones con objetos para pensar, micromundos y entidades públicas pueden construir, registrar, compartir y actualizar conocimiento apoyado en las TIC, de forma constructora, de tácito a explícito, donde el producto es útil para otros.

De este modo, esta investigación está acoplada al Plan Nacional Simón Bolívar (2007-2013) en virtud que se basa en la experiencia como fuente de conocimiento, la sistematización y socialización de experiencias e intercambio de saberes como elementos transformadores a favor de la territorialidad, la reducción de diferencias de acceso al conocimiento y la integración de las TIC en la educación universitaria hacia la configuración de un verdadero subsistema universitario desde la geografía regional. Adscrito entonces, a las directrices de la ética como valor fundamental ciudadano y social, al nuevo modelo productivo donde la ciencia y la tecnología están al servicio del desarrollo nacional, la democratización del conocimiento y el acceso a él y su aporte al progreso incluyente territorial tecnológico y comunicacional en el marco de la Nueva Geopolítica.

A través de los elementos teóricos e innovadores subyacentes en los significados de

los docentes universitarios, la gestión del conocimiento en la educación universitaria apoyada por las TIC en el Estado Yaracuy, orientará una transformación favorable en los programas de formación docente, minimizando brechas tecnológicas, con el fin de atender demandas académicas, con procesos pedagógicos cuyo aprendizaje garantice la aplicabilidad del conocimiento en diversos ámbitos. Obteniendo un conocimiento útil para la vida diaria, la calidad académica, las tendencias de los diversos sectores ocupacionales y el uso intensivo de las TIC (UNESCO,1998: p.4).

Los elementos teóricos e innovadores de los significados otorgados por los docentes universitarios hacia la gestión del conocimiento en la educación apoyada por las tecnologías de información y comunicación (TIC) emergen de los testimonios manifiestos de los docentes hacia transformaciones e innovaciones en la educación universitaria en estos tiempos de cambios permanentes.

Los significados surgieron a través de las categorías: Docencia Universitaria sustentada en las TIC, Sinergia Infocognitiva y Práctica de la Gestión del conocimiento. La intersección de estas categorías permitió que aflorara el *construccionismo digital* como elemento centrotransversal de la triangulación de los conceptos, las dimensiones y características manifiestas tácitas o explícitas de las entrevistas convertidas en texto por los actores sociales universitarios, en conjunto con las interacciones subjetivas de la investigadora.

La *docencia universitaria sustentada en las TIC* es una docencia cuya práctica académica se desarrolla en interacción con las TIC, compartiendo y contagiando creencias cognitivas y afectivas, compromiso, interés por aprender, motivada a su vez por la experiencia personal y colectiva. La docencia implica la búsqueda constante de conocimiento a través de aprendizaje efectivo que permitan avalar la calidad académica, el aprendizaje práctico, para la vida, el trabajo, el ser humano y su comunidad. En otras palabras, conocimiento útil, aplicable con mejoras en los diversos ámbitos, cuya dinámica de gestión beneficie los subsistemas donde esté presente.

En tal sentido, la *sinergia infocognitiva* ocurre a través de los proyectos TIC institucionales que engloben la participación y vinculación de todos los actores de los subsistemas, conformando enlaces con los circuitos informacionales cognitivos a nivel presencial y digital impregnados estos de aprendizaje y valores hacia creaciones académicas e intelectuales significativas.

Los procesos de transformación, a pesar de los momentos de cambio donde están inmersas las universidades, surgen difícilmente de forma espontánea. De allí la necesidad de idear proyectos sistémicos que inviten a la cooperación orgánica de la institución, así como resignificar y activar la integración de la gestión del conocimiento en la práctica educativa universitaria apoyada en las TIC, instituyendo conexiones entre el conocimiento y las debilidades sociales, humanas, académicas locales, nacionales y mundiales, en fin los sistemas constitutivos.

La aplicación del conocimiento, el aprender haciendo, el saber hacer, se evidencia a través de la práctica de la gestión del conocimiento, donde el conocimiento en las universidades es ingrediente activo de los procesos, cuyo registro conforma la historia y cultura institucional, su transformación genera nuevo conocimiento, promueve innovaciones, prevaleciendo prácticas transformadoras en el marco de valores humanos y sociales en el presente y el futuro.

Por ello se define la *práctica de la gestión del conocimiento* como las habilidades de los docentes para crear, registrar, difundir, actualizar y asumir conocimientos a través de producciones académicas, creaciones intelectuales, sistematización de experiencias, proyectos, investigaciones, debates, trabajo en equipo, participación en comunidades y alguna otra actividad que favorezca el pensamiento crítico, reflexivo e innovador desde la ética, con respeto, aprovechando efectivamente los espacios de aprendizaje digital con los recursos TIC disponibles.

Surge de los elementos mencionados, la definición del *construccionismo digital*, el cual constituye el aprendizaje basado en las acciones de crear, registrar, difundir, reutilizar y asumir conocimiento para replicar aprendizaje utilizando las tecnologías de información y comunicación (TIC). El construccionismo digital está en consonancia con la Teoría de Aprendizaje de Papert (ob.cit.), la complejidad de los Sistemas Sociales (ob.cit.), los

postulados de la creación de conocimiento y la Innovación educativa usando las TIC de forma efectiva y con variados propósitos hacia el objetivo de construir conocimiento.

De esta forma se ilustra el construccionismo digital como un proceso iterativo incremental en cuatro pasos: construir, registrar, compartir y actualizar, el cual retorna a construir y así sucesivamente en forma de espiral progresiva, considerando las TIC en sus tres planos de desarrollo: objetos para pensar, micromundos y entidades públicas.

Los elementos teóricos e innovadores orientan la gestión del conocimiento en educación apoyada por las TIC en las IEU del Estado Yaracuy a través del diseño y aplicación de estrategias basadas en la experiencia de los docentes. Los docentes aplican lo aprendido y los estudiantes aprenden haciendo, construyen, comparten y divulgan conocimiento, de forma construccionista, siendo el conocimiento construido útil para otras personas.

Se vislumbra un amplio horizonte con la aplicación de estrategias hacia la gestión del conocimiento en educación, en virtud de la trascendencia de la formación universitaria apoyada por las TIC, sus integrantes y las instituciones mismas.

La aplicación de prácticas transformadoras permiten el impulso del construccionismo digital hacia la gestión del conocimiento partiendo de la experiencia docente y teniendo presente al estudiante como centro del proceso de formación cuyo fin primordial es el desarrollo humano e institucional.

Es preciso asumir los desafíos planteados como metas para la aplicación de prácticas transformadoras pretendientes de innovar, alineadas con la cultura institucional y las necesidades de los seres humanos en cuanto a aprender construyendo conocimiento. Una posibilidad de la gestión del conocimiento es fomentar la creación de comunidades o redes de conocimiento con apoyo de las TIC, entre los sectores intra y extrauniversitarios en beneficio de las IEU del Estado.

Referencias

Decreto Presidencial Nro.825(2000) Internet Prioritaria. De fecha 10 de mayo de 2000

Decreto Presidencial Nro. 3.390 (2004) La Administración Pública Nacional (APN) empleará prioritariamente Software Libre (SL) Gaceta Oficial N. 38095.

Luhmann, N. (1998) Sociedad y sistema: la ambición de la teoría. Barcelona, España: Editorial Paidós

Nonaka y Takeuchi (1995) Gestión del Conocimiento:
http://www.gestiondelconocimiento.com/modelo_nonaka.htm , tomado el 15 julio 2006

Papert, S. (1980). La máquina de los niños. Replantearse la educación en la era de los ordenadores. España: Paidós

Plan Sectorial de Educación Universitaria (2008-2013) disponible en
http://www.postgrado.unesr.edu.ve/WWW/doc/plan_sectorial08_31_06.pdf

Proyecto Nacional Simón Bolívar. Primer Plan Socialista -Pps-. Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013

Unesco (1998) Conferencia mundial sobre la educación superior. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. París.